

Regulamin Salonu CICHY | DESIGN

W trosce o bezpieczeństwo i zdrowie naszych klientów oraz pracowników ,a także w celu stałego podwyższania jakości świadczonych usług prosimy o zapoznanie się z regulaminem świadczenia usług fryzjersko-kosmetycznych.

Klienci Salonu CICHY DESIGN są zobowiązani do zapoznania się z regulaminem świadczenia usług przed rozpoczęciem wizyty oraz do przestrzegania jej postanowień.

§ 1. Godziny otwarcia

1. Salon CICHY DESIGN świadczy usługi przy ul.Al.Grunwaldzka 472 A od poniedziałku do piątku w godzinach 9-20 i w soboty w godz 9-17 oraz przy ul.Jana Pawła II 1 b od poniedziałku do piątku w godzinach 9-19 i w soboty w godz 9-15
2. W dni świąteczne ustawowo wolne od pracy oraz niedziele Salon jest nieczynny.

§ 2. Umawianie na wizyty i odwoływanie wizyt

- 1.Rejestracje na wizyty można dokonać telefonicznie poprzez kontakt z recepcją salonu, internetowo przez portal moment.pl oraz osobiście w lokalu.
- 2.Klient ,po wyrażeniu zgody ,otrzymuje przypomnienie o dokonanej rezerwacji w formie SMS dzień przed zaplanowaną wizytą.
- 3.Klienci umawiani są na konkretne godziny, prosimy o punktualność.
- 4.W przypadku znacznego spóźnienia klient musi liczyć się z odmową wykonania zabiegu w danym dniu i ustaleniem nowego terminu- każdy przypadek rozpatrujemy indywidualnie.
5. Obsługa salonu dokona wszelkich starań aby spóźniony klient został obsłużony ,o ile nie ma to wpływu na zaplanowane rezerwacje kolejnych klientów.
- 6.W razie konieczności- prosimy o wcześniejsze odwoływanie wizyt z uwagi na inne oczekujące osoby, które z chęcią przyjdą na zwolniony termin.
- 7.Salon zastrzega sobie prawo do odwołania terminu wizyty w przypadku wystąpienia zdarzeń losowych.Salon jednocześnie uzgodni z Klientem nowy termin zabiegu.

§ 3 Zasady ogólne

- 1.W salonie mają zastosowanie wytyczne Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 17 lutego 2004 r. w sprawie szczegółowych wymagań sanitarnych jakim powinny odpowiadać zakłady fryzjerskie, kosmetyczne, tatuażu i odnowy biologicznej.
- 2.Na terenie salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, jak również obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów alkoholowych oraz innego rodzaju używek i środków odurzających.
- 3..Informujemy, że salon jest monitorowany 24h/ dobę, a personel wykonuje zdjęcia przed wykonaniem usługi oraz po jej wykonaniu.
- 4.Każdy klient ma prawo do wglądu do regulaminu, cennika usług i certyfikatów uzyskanych przez pracowników salonu.
5. Salon nie ponosi odpowiedzialności za pozostawienie dzieci bez opieki w salonie.
- 6.Za wszelkie uszkodzenia wyposażenia salonu Klienci odpowiadają bez ograniczeń.
Za uszkodzenia spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialne ich ustawowi przedstawiciele.
- 7.Salon nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w miejscach bez nadzoru.

§ 4. Formularze, kartoteki i poufność informacji

1. Salon CICHY | DESIGN działa zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Państwa dane nigdy nie zostaną udostępnione osobom trzecim.
2. Podczas pierwszej wizyty należy wypełnić formularz zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz zgodę na wykonanie zabiegu.
3. Danych używamy wyłącznie do kontaktu z Państwem i gwarantujemy ich nienadużywanie, zarówno w przypadku SMS, jak i mailingu.
4. Wszystkie Państwa zabiegi są ewidencjonowane, opisane w kartotece zabiegowej i strzeżone tajemnicą zawodową. Osoby pracujące w Salonie posiadają odpowiednią kulturę osobistą i zapewniają całkowitą dyskrecję.

§ 5. Bony, vouchery, zaproszenia

1. Bony, vouchery i zaproszenia dostępne w salonie CICHY | DESIGN są wydawane na określony czas i dla konkretnej osoby, przypisane do systemu komputerowego i niewykorzystane zostają automatycznie anulowane wraz z końcem ważności.
2. Bony, vouchery i zaproszenia mogą być wykorzystane wyłącznie przez osobę na którą zostały wypisane lub w wyjątkowych sytuacjach mogą być przepisane na inną osobę.
3. Bony, vouchery, zaproszenia nie podlegają zwrotowi, prosimy więc o przemyślane zakupy.
4. Zgodnie z życzeniem osoba obdarowana może dopłacić do kuponu, jeżeli wartość usług z których chce skorzystać opiewa na kwotę wyższą niż wartość kuponu.
5. Bony, vouchery, zaproszenia można wymienić na inne wybrane usługi z naszego cennika do kwoty odpowiadającej kwocie zakupu bonu, vouchera, zaproszenia.
6. Integralną częścią bonów upominkowych jest niniejszy regulamin, podczas składania zamówienia kupujący oświadcza, że zapoznał się z jego treścią i akceptuje go w całości.

§ 6. Reklamacje

1. W przypadku niezadowolenia z naszych usług bardzo prosimy o poinformowanie zaistniałej sytuacji managera lub właściciela salonu CICHY | DESIGN.
2. Bierzemy pełną odpowiedzialność za nasze działania i oferujemy jakość usługi na najwyższym poziomie.
3. Klienci powinni zgłaszać reklamację niezwłocznie po wystąpieniu niepożądanych objawów, nie później niż do 3 dni od wykonania zabiegu.
4. Salon nie bierze odpowiedzialności za powikłania po zabiegu lub brak pożądaných efektów zabiegu w przypadku nie stosowania się klienta do zaleceń pozabiegowych oraz nieodpowiedniej pielęgnacji domowej.
5. Wszelkie reklamacje należy składać w recepcji salonu osobiście.
Podstawą do złożenia reklamacji jest dostarczenie dowodu zakupu w postaci oryginału paragonu fiskalnego.
6. W sprawach nie uregulowanych w regulaminie rozstrzygają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Wszelkie spory wynikające ze świadczonych usług winny być w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.

Skorzystanie z oferty salonu oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego podpisania.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2021 i obowiązuje do odwołania.

Salon zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.

Regulations of the CICHY | DESIGN Salon

In the interests of the safety and health of our clients and employees, and in order to constantly improve the quality of services provided, please read the regulations for the provision of hairdressing and beauty services.

Customers of the CICHY DESIGN Salon are required to read the regulations for the provision of services before the start of the visit and to comply with its provisions.

§ 1. Opening hours

The CICHY DESIGN salon provides services at Al. Grunwaldzka 472 A from Monday to Friday from 9am to 8pm and on Saturdays from 9am to 5pm and at Jana Pawła II 1b from Monday to Friday from 9am to 7pm and on Saturdays from 9am to 7pm. 9 a.m. - 3 p.m.

The Salon is closed on public holidays and on Sundays.

§ 2. Making appointments and canceling visits

1. Registrations for visits can be made by phone by contacting the salon reception, online via the moment.pl portal and in person at the premises.
2. The client, after giving his consent, receives a reminder about the reservation made in the form of an SMS one day before the scheduled visit.
3. Clients are scheduled for specific hours, please be punctual.
4. In the event of a significant delay, the client must take into account the refusal to perform the treatment on a given day and setting a new date - we consider each case individually.
5. The salon staff will make every effort to ensure that the late customer is served, as long as it does not affect the planned reservations of subsequent customers.
6. If necessary - please cancel your visits earlier due to other waiting people who will be happy to come to the released date.
7. The Salon reserves the right to cancel the date of the visit in the event of random events. The Salon will also agree a new date for the Treatment with the Client.

§ 3 General rules

1. The guidelines of the Regulation of the Minister of Health of February 17, 2004 on detailed sanitary requirements to be met by hairdressing, cosmetic, tattoo and biological regeneration parlors apply in the salon.
2. There is a total ban on smoking in the salon, as well as a total ban on the consumption of alcoholic beverages and other stimulants and intoxicants.
3. .. Please be advised that the salon is monitored 24 hours a day, and the staff takes photos before and after the service.
4. Each customer has the right to access the regulations, price list and certificates obtained by employees of the salon.
5. The salon is not responsible for leaving children unattended in the salon.
6. Customers are responsible for any damage to the salon equipment without restrictions. Their statutory representatives are responsible for damage caused by minors.

7. The salon is not responsible for valuables left in unattended places.

§ 4. Forms, files and confidentiality of information

1. Salon CICHY | DESIGN operates in accordance with the Personal Data Protection Act. Your data will never be disclosed to third parties.
2. During the first visit, complete the consent form for the processing of personal data and consent to perform the procedure.
3. We use the data only to contact you and we guarantee that it will not be misused, both in the case of SMS and mailing.
4. All your treatments are recorded, described in the treatment file and protected by professional secrecy. People working in the Salon have an appropriate personal culture and ensure complete discretion.

§ 5. Vouchers, vouchers, invitations

1. Vouchers, vouchers and invitations available in the CICHY | DESIGN store are issued for a specified period and for a specific person, assigned to the computer system and unused, they are automatically canceled at the end of validity.
2. Vouchers, vouchers and invitations may be used only by the person for whom they have been issued or, in exceptional circumstances, they may be assigned to another person.
3. Vouchers, vouchers, invitations are not returnable, so please make careful purchases.
4. As requested, the recipient may pay extra for the coupon, if the value of the services he wants to use is higher than the coupon value.
5. Vouchers, vouchers, invitations can be exchanged for other selected services from our price list up to the amount corresponding to the amount of the purchase of the voucher, voucher, invitation.
6. These regulations are an integral part of the gift vouchers. When placing the order, the buyer declares that he has read its content and accepts it in full.

§ 6. Complaints

1. In case of dissatisfaction with our services, please inform the manager or owner of the CICHY | DESIGN salon.
2. We take full responsibility for our actions and offer the highest quality service.
3. Clients should submit a complaint immediately after the occurrence of undesirable symptoms, not later than 3 days after the procedure.
4. The salon is not responsible for complications after the procedure or the lack of the desired effects of the treatment in the event of failure to follow the post-treatment recommendations and inadequate home care.
5. All complaints should be submitted to the reception desk in person.
The basis for submitting a complaint is the delivery of a proof of purchase in the form of an original fiscal receipt.
6. In matters not regulated in the regulations, the relevant provisions of the Civil Code shall settle.
7. All disputes arising from the services provided should be first resolved amicably.

By using the salon's offer, you accept the regulations without having to sign them.
The Regulations enter into force on 01/02/2021 and are valid until further notice.
The salon reserves the right to change the regulations.